

COMUNICADO

Prezados Clientes,

Vimos por meio deste informar que a **BRONZEARTE** não faz uso de e-mails que não sejam do domínio **@bronzearte.com.br** no entanto, recebemos a informação que alguns clientes tem recebido e-mails de remetentes que não possuem este domínio com boletos fraudados para pagamento.

As informações enviadas no assunto contém o número da nota fiscal, concessão de desconto devido a apuração de impostos ou COVID 19.

Salientamos, que a Bronzearte só faz informativo de descontos ou concessões de crédito pelos e-mails: **cobranca@bronzearte.com.br**, **isabella.balarini@bronzearte.com.br** ou **mayara.santos@bronzearte.com.br** e pelos telefones: **(11) 3634-8110** Ramais: **4080, 4037** ou **4106**.

Diante do tema exposto, ao identificar o problema acima solicitamos a V.S.^a a emissão imediata de um Boletim de Ocorrência Criminal e Digital, para que providências judiciais sejam tomadas.

Contudo, ao efetuar o pagamento dos boletos se faz necessário orientar sua equipe financeira somente quitá-lo após a identificação do remetente do boleto (Com a digitação do código de barras é possível ter as informações) desta forma, vocês ficarão assegurados podendo evitar situações como esta.

Reforçamos a informação que a BRONZEARTE NÃO COMPACTUA COM TAIS PRÁTICAS.

Colocamo-nos a disposição para os esclarecimentos necessários através dos canais de atendimento abaixo:

cobranca@bronzearte.com.br

tel.: (11) 3634-8110 - Ramal: 4080

isabella.balarini@bronzearte.com.br

tel.: (11) 3634-8110 - Ramal: 4037

mayara.santos@bronzearte.com.br

tel.: (11) 3634-8110 - Ramal: 4106

Certos de vossa atenção agradecemos antecipadamente.

Equipe Bronzearte.

www.bronzearte.com.br