

******* POLÍTICA DE GARANTIA BRONZEARTE *******

A Política de Garantia Bronzearte prevê a troca dos produtos que apresentem DEFEITO DE FABRICAÇÃO, adquiridos dentro do período mínimo de 90 dias (Artigo 26 do Código de Defesa do Consumidor), mediante apresentação da **Nota Fiscal de compra** ou **cupom fiscal**.

Nossos produtos possuem prazos de garantia que variam de 3 meses a 3 anos, na dependência do modelo do produto (conforme informação na embalagem de cada modelo).

Entende-se por DEFEITO DE FABRICAÇÃO mercadoria em perfeito estado, sem avarias (quebra, arranhões, amassados, trincas, sujeira), e que apresentem falha no funcionamento ou na estrutura do produto (a luz não acende ou fica piscando, luz fraca ou com tonalidade de cor diferente da especificada, partes oxidadas/enferrujadas, manchadas, medidas divergentes, etc.)

Serão recusados no atendimento do SAC:

- Produtos fora do prazo de garantia;
- Produtos alterados na sua parte elétrica ou estrutural e que alteram sua natureza original;
- Uso do produto em instalações elétricas inadequadas (potência de lâmpada maior que a especificada, por exemplo);
- Assistência Técnica efetuada por outra empresa não autorizada;
- Danos causados por mau uso, descargas elétricas ou acidentes naturais (raios, incêndios, inundações e outros);
- Produtos que forem expostos ao calor ou umidade excessiva ou ambiente inapropriado;
- Instalação inadequada do produto ou dos componentes;
- Danos decorrentes de transporte ou manuseio indevido pelo cliente.

ATENÇÃO!

- Produtos avariados no cliente não são cobertos por essa Política.
- Na indisponibilidade de estoque do produto reclamado, a Bronzearte oferecerá outro produto similar em substituição.
- A Bronzearte não se responsabiliza pela montagem e/ou instalação dos produtos que comercializa.
- Não reembolsamos valores pagos em frete nos casos de produtos adquiridos pela internet e que apresentem defeito.
- Em caso de troca, não serão reembolsados valores pagos a título de serviços de instalação.

DEVOLUÇÃO POR ARREPENDIMENTO:

- A devolução por arrependimento não está coberta por essa Política. A simples devolução por arrependimento deverá ser efetuada diretamente para a loja onde o produto foi adquirido em até 07 (sete) dias do recebimento do produto, com a apresentação da respectiva Nota ou Cupom Fiscal emitida pelo fornecedor, de acordo com o artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor;
- O produto deve estar na embalagem original, sem avarias, com todos os acessórios, manual de instruções e não apresente sinais de uso ou dano por má instalação ou manuseio inadequado;



PROCEDIMENTOS PARA SOLICITAR TROCA EM GARANTIA

Caso seu produto esteja dentro das condições acima especificadas, enviar para o e-mail sac@bronzearte.com.br as informações abaixo:

- Cópia do cupom fiscal ou Nota Fiscal de compra.
- Fotos do produto.
- Informar quantas peças apresentam problema e qual o defeito de cada uma.
- Nome completo.
- CPF.
- Endereço completo com CEP.
- Telefone de contato.

Após o recebimento das informações, a equipe do SAC validará a garantia e efetuará a abertura do chamado, informando por e-mail o número do protocolo de atendimento.

Obs.: Os produtos ou peças de reposição serão enviadas via Correios para o endereço informado no e-mail.

Em caso de dúvidas, entre em contato com nosso SAC através do número 0800-880-2152 (ligação de número fixo) ou 11 3634-8110 (ligação de número fixo ou celular), ou envie uma mensagem em nosso WhatsApp (11) 94321-6777.

